

Raiffeisen banka a.d.
Broj: HO4 1788
Datum: 16 -06- 2016
BEOGRAD, Đorđa Stanojevića 16



Beograd, 16.06.2016. godine

MNG Centar doo
Jevrejska 24
11000 Beograd

Predmet: Komentar povodom održanih ih-house treninga

PISMO PREPORUKE

Set treninga održanih u organizaciji **MNG Centra** u drugoj polovini 2015. i prvoj polovini 2016. godine: **"Asertivna komunikacija"**, **"Pisana poslovna komunikacija"**, **"Timski rad"**, **"Upravljanje vremenom"** i **"Veštine komunikacije"** su u potpunosti zadovoljili principe aktivnog učenja i principe radioničarskog rada. Tokom treninga izvođen je veći broj simulacija i role-play aktivnosti kroz koje su učesnici treninga imali priliku da reflektuju naučeno i u praksi primene predložene teorijske koncepte.

Treneri su uspeli da naprave dobar raport i ostvare povezanost sa članovima grupe. Nivo interakcije između trenera i polaznika bio je na zavidnom nivou.

Angažman trenera podrazumevao je interaktivni pristup, uz naglašenu dvosmernu komunikaciju, konsultativno usmeravanje i odgovaranje na pitanja polaznika. Dominantni metod u radu trenera bila je facilitacija otvorene diskusije koja je bila bazirana na konkretnim pitanjima podstaknutim saznajnim potrebama polaznika.

Treneri su pokazali nesebičnu spremnost da odgovore na sva pitanja u vezi sa sadržajem obuke i dilemama iz radnog okruženja, te ponude korisne savete za budući rad. Sadržaj treninga, osobine samih trenera i mogućnost naknadne konsultacije sa saradnicima iz MNG Centra, sve su to razlozi zbog kojih Vam se zahvaljujemo na profesionalnosti i želimo da nastavimo saradnju u budućnosti.

S poštovanjem,

Nada Dačić
Nada Dačić
Rukovodilac Odjeljenja za
kadrovske poslove



Milica Šuša
Milica Šuša
Rukovodilac Odseka za zapošljavanje,
obuku i usavršavanje