



MNG
centar

Centar za razvoj ljudskih resursa i
menadžment MNG Centar d.o.o.
Center for Human Resources
Development and Management

Nacionalni predstavnik :



ISO 10015: obezbeđenje kvaliteta obuke

ISO 10015- kvalitet obuke je deo ISO 9000 familije standarda koji naglašavaju značaj upravljanja ljudskim resursima i potrebu da zaposleni u organizacijama imaju odgovarajući kvalitet obuke.

ISO 10015 zalazi duboko u sam proces obuke i osigurava adekvatan povraćaj na investiciju u obuku u smislu identifikovanja potrebnih kompetencija, sistematičnog procesa planiranja i dizajniranja obuke i vrednovanja ishoda obuke, što u zbiru vodi ka povećanju produktivnosti i poboljšanju učinka organizacije.

Smernice ISO 10015 standarda su transparentne, logične i lako sledljive i daju okvir za uspostavljanje sistematskog i procesnog pristupa aktivnostima obuke u organizacionom kontekstu. Ovaj međunarodni standard pruža koristi organizacijama i njihovim zaposlenima kada imaju za cilj da uspostave procedure za razvoj obuka i uspostave sistem kvaliteta u internom (in- house) obučavanju zaposlenih.

Alati koje primenjuje MNG Centar u okviru ISO 10015 standarda pomažu organizacijama da identifikuju i analiziraju potrebe za obukom, dizajniraju plan obuke, izvedu obuku, vrednuju ishode obuke i prate i unapređuju proces obuke kako bi se postigli organizacioni ciljevi i unapredio učinak i zadovoljstvo poslom zaposlenih. Primenom različitih metoda i tehnika i smernica ovog standarda, u partnerstvu sa organizacijama, činimo da sistem obuke bude efikasna i efektivna investicija.

Uzimajući u obzir, procesni pristup u ISO 10015 standardu, svaka faza je povezana input-output relacijom (ishod jedne faze je ulaz u drugu fazu).

Koristi od ISO 10015 standarda:

- Efektivniji proces obuke
- Unapređenje organizacionog učinka i obezbeđenje odgovarajuće primene obuke u radnom okruženju
- Bolji transfer kompetencija u radno okruženje
- Korisniku orjentisana funkcija obuke
- Veći povraćaj na investiciju u obuku i unapređen učinak organizacije

Sa smernicama ISO 10015 standarda: obezbeđenje kvaliteta obuke, možete se detaljno upoznati [na ovom mestu](#).